



Botworkingで、 オフィスを手のひらに。

『営業アプローチソリューション』

展示会やセミナーなどのイベント開催後、
お客様の記憶がホットなうちに営業フォロー可能

2024年2月21日



ビジネスチャットボット

営業アプローチ
ソリューション



営業アプローチソリューション

展示会など、イベント開催に最適
スマホ片手に アプローチリストを簡単作成

ボットと会話

(チャットボット)



対応者の情報

会話した内容

接客内容の例

- ・ 来場目的
- ・ 興味のある製品
- ・ 現状課題について
- ・ 来場者との約束事項
- ・ コメント

名刺を撮影



(名刺画像)

台帳記録



OCR 解析

記録



アプローチリスト完成

- ・ 名刺交換日時
- ・ 対応者情報
- ・ 接客内容
- ・ 名刺画像
- ・ OCR 解析情報 (画像文字化)



来場者様とのやりとりを
選択肢から選んで入力

名刺画像 + OCRで
台帳へアップロード

QAマスタと台帳は
『kintone』で管理

チャットボットで、デジタル革新

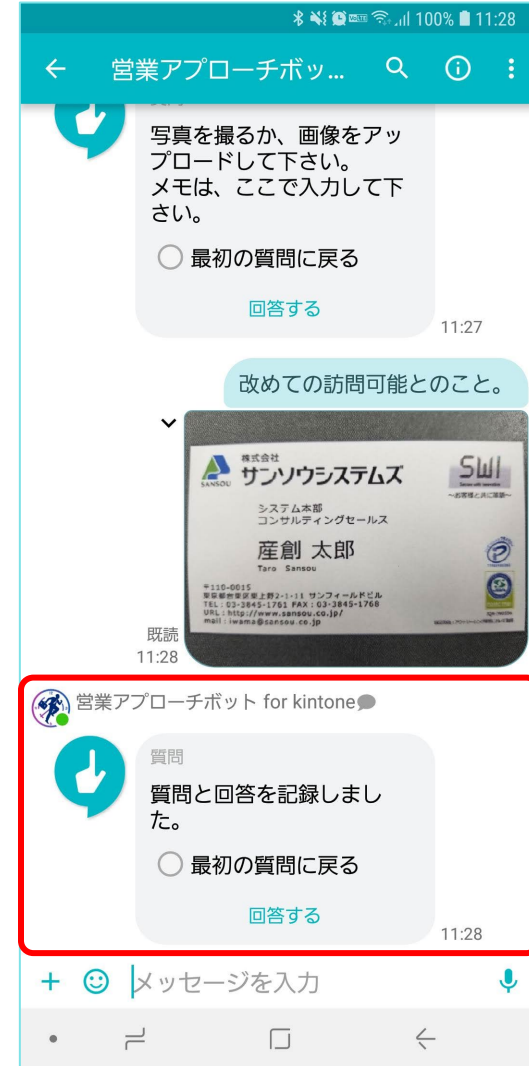
現場で忙しいスタッフに配慮し、文字入力をさせない工夫をしました。



質問にボタンで回答



写真とメモの入力



kintoneに記録

オフィスにいるスタッフは、現場の集客状況を『kintone』でリアルタイムに把握。

対応記録のレコード一覧

QAデータ	画像データ	画像OCR	担当者	メモ	記録日時	
質問1:来場目的は? 回答1:課題解決策を探し...		株式会社産創会 情報システム...	太田 明義	改めての訪問可能とのこと。	2019-04-03 11:28	
質問1:来場目的は? 回答1:実機デモを見に来...		株式会社サンソウシステムズ ...	鈴木 花子	資料送付を希望されました。	2019-04-03 10:57	
質問1:来場目的は? 回答1:関連の情報収集目...		産創商事株式会社 経営企画部 ...	山田 太郎	改めての訪問説明を希望で...	2019-04-03 10:51	

レコードの詳細

QAデータ

質問1:来場目的は?
回答1:実機デモを見に来た
--
質問2:興味のある製品は?
回答2:営業アプリのリニューアル
--
質問3:次のアクションは?
回答3:詳細資料の送付

画像データ

画像OCR

株式会社サンソウシステムズ
システム本部
コンサルティングセールス
産創太郎
Taro Sansou
〒110-0015
東京都台東区東上野2-1-11サンフィールドビル
TEL: 03-3845-1761 FAX: 03-3845-1768
URL: <http://www.sansou.co.jp>
mail: taro_s@sansou.co.jp

担当者

鈴木 花子

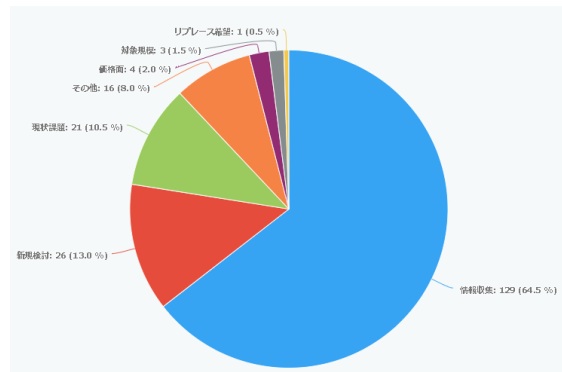
メモ

資料送付を希望されました。

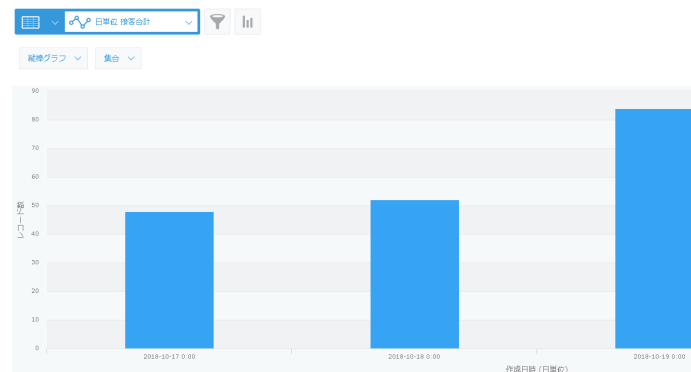
記録日時

2019-04-03 10:57

『kintone』標準機能での分析例



お客様のニーズ



日時来場者数

ペーパーレス & スピード商談

従来の運営

イベント期間中

来場者集計作業 (約3週間)

営業アプローチ

紙ベース

名刺交換数が不明
アンケート内容不明

名刺情報入力
アンケート結果入力



イベント来場者は、
相手の顔も会話内容も、
既に忘れていているころ…

ボット活用

イベント期間中

営業アプローチ

ペーパーレス

名刺情報、対応内容を
リアルタイムに集計
アプローチリスト完成

イベント開催後、
翌日から即アプローチ



記憶も印象も残っていて
商談につながりやすい!

お客様の記憶がホットなうちに、
営業フォローが可能となります。

それぞれの紹介動画もぜひ、ご覧ください。

※QRコードを読み込んでサイトにアクセスしてください。
製品紹介コンテンツ、Youtube動画がご視聴いただけます。



QR貸出ソリューション



Powered by  SANSOU



営業アプローチソリューション

チャットベースの
コミュニケーション
プラットフォーム



direct

ダイレクト



お問い合わせ

Tel : 03-5812-4358 (受付時間 : 月～金 10:00～18:00)

Mail : support@direct4b.com

お問い合わせフォーム : https://direct4b.com/ja/feature/bot/contact_paidbot_form_sansou.html