

Excel で簡単管理、ユーザーの思考に合わせて進化する 自動学習型 FAQ ソリューション『AI-FAQ ボット』を発表

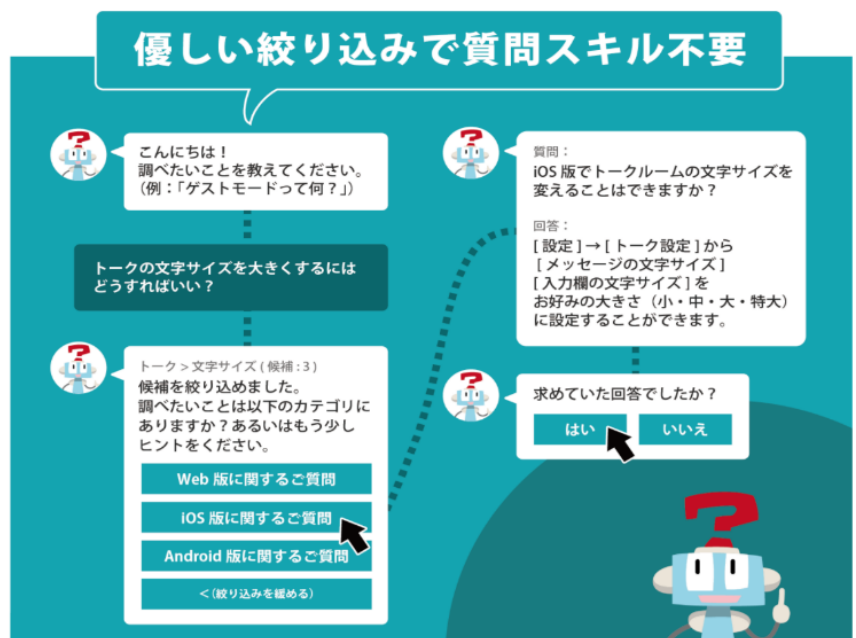
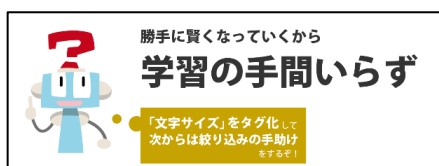
株式会社 Lis B（エルイズビー 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横井太輔、以下 Lis B）は、社内や社外向けの FAQ を Excel で構築し、Web や「direct」からチャット形式で利用できる「AI-FAQ ボット」を発表します。

Lis B は 2014 年 10 月からビジネスチャット「direct」やチャットボット開発環境「daab SDK」で多くの企業の業務効率化を実現してまいりました。特にビジネスチャット「direct」は働き方改革ソリューションとして 1000 社を超えるお客様の現場の課題解決にご活用いただいております。

■ 「AI-FAQ（エーアイエフエーキュー）ボット」について

「AI-FAQ ボット」は Excel で簡単に FAQ を登録し、チャット形式で質問ができます。自然文（口語体）での問い合わせはカテゴリや分類タグ、キーワードに自動解釈され、対話の流れに沿って自由な順序で絞り込めるため、大量の Q&A の中からでも適切な回答を探しやすく、見つけやすい特徴があります。また、チャットボットが問い合わせ内容から関連する言葉を抽出して自動的に学習するため、ユーザーの思考に合わせた進化が実現できる FAQ ソリューションです。

https://direct4b.com/ja/event/event_20180404_ai-expo.html



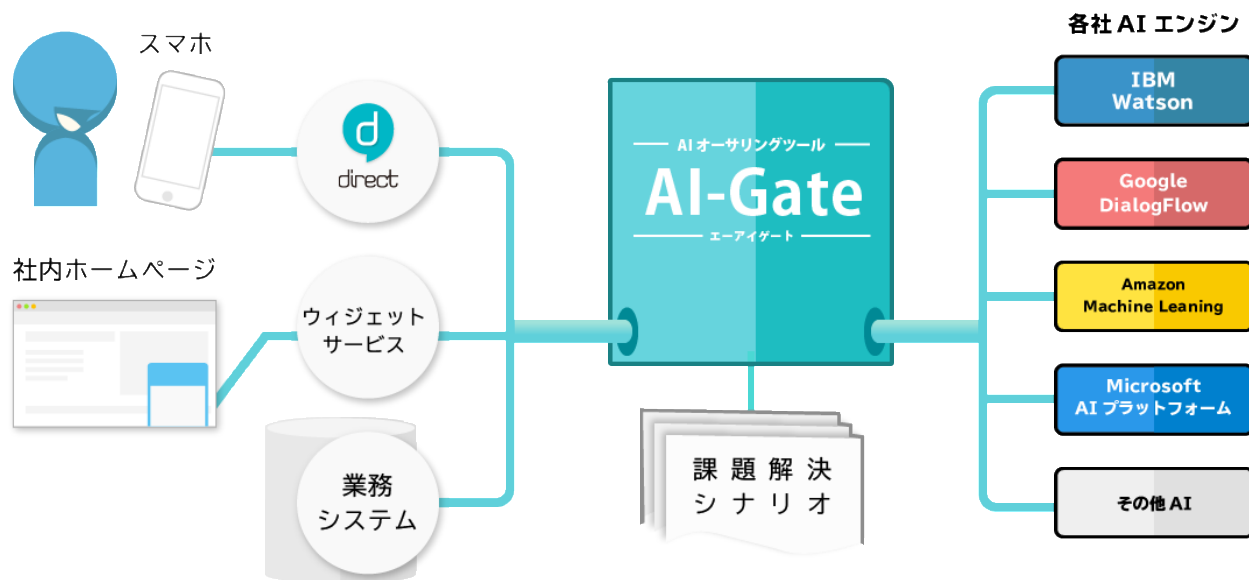
「AI-FAQ ボット」は 2018 年 4 月 4 日（水）～6 日（金）に東京ビッグサイトにて開催される『第 2 回 AI・人工知能 EXPO』の Lis B ブースにて展示いたします。また各社の AI エンジンとフロントをつなぐ AI オーサリングツール「AI-Gate」を参考出展します。

※参考出展 「AI-Gate (エーアイゲート)」について

「AI-Gate」は各社の AI エンジンでチャット形式で業務に導入できる AI オーサリングツールです。Lis B 独自のプリセットシナリオ作成ツールを利用することが可能です。各社の AI エンジンを活用して業務の省力化、自動化をおこなうことができる画期的なソリューションです。

AI-Gateとは？

ご利用者様と AI のマッチングで、業務上の課題解決を目指すもの



「AI-Gate」を利用すれば

- ・自動受付のチャットロボットによるコンタクトセンター
- ・社内 FAQ のチャットロボット化
- ・業務システムの自動操作 (RPA) などが実現できます。

Lis B はこれからもお客様の生産性向上に役立つソリューションを提供し続けてまいります。

■第2回 AI・人工知能 EXPO について

公式 HP : <http://www.ai-expo.jp/>

期間 : 2018年4月4日(水)～6日(金) ※10:00～18:00

場所 : 東京ビッグサイト 〒135-0063 東京都江東区有明 3-11-1

ブース番号 : 東3ホール<9-51>

事前に以下のページより無料招待券をお申し込みください。

※招待券をお持ちでない場合、入場料 5,000 円/人 が必要です。

【第2回 AI・人工知能 EXPO 無料招待券のお申し込み/お問い合わせ】

<https://solutions.ostechnology.co.jp/aiexpo/inquiry/>

展示会では、実際にサービスをご体験いただける内容もご用意しております。ご来場の際にはぜひブースへお立ち寄りください。

■「direct」について

「現場」と「社内」をつなぐ、をコンセプトにお客様の声とともに成長してきた国産ビジネスチャット。2014年10月よりサービス開始。導入企業1000社以上。

<https://direct4b.com/ja/>

■チャットボットといえば「direct」

Lis B では他社に先駆けて2014年に開発・公開された direct 用チャットボットの無料開発ツール「daab SDK」により、誰でも direct 専用のチャットボットを開発できる環境をご提供してまいりました。direct 導入企業では kintone や Office 365、G Suite などの業務システムと連携するさまざまなチャットボットが生み出され、実際の現場で業務効率化を実現してきました。

■Lis B について

2010年に創業した、スマートフォンアプリや Web サービス、企業向けアプリやシステムを開発・提供する企業です。お客様の課題に真摯に向き合い、業務改革と問題解決の実現に注力し多彩なソリューションを生み出しています。

<https://l-is-b.com>

報道関係お問い合わせ先

株式会社 Lis B 担当 横井、渡辺、大和

TEL : 03-5812-4735 FAX : 03-5812-4736

E-mail : info@direct4b.com URL : <https://direct4b.com/ja/>

※記載されている社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。

※記載されている情報は発表日現在のものです。予告なしに変更する場合があります。

以上