

Botworkingで、
オフィスを手のひらに。

『コンシェルジュボット』

参加していないグループとの会話を可能に。
組織内の問合せ対応を効率化

2026年1月16日



ビジネスチャットボット
**コンシェルジュ
ボット**

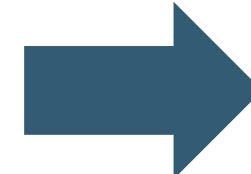


コンシェルジュボットとは？

自身が参加していないグループトークのメンバーと、ボットを介して会話ができます。

これにより、**組織内の問合せ対応**を効率化します。

問合せ
したい



営業



事務



経理



人事



総務



企画



広報



デザイン



マーケティング



カスタマーサポート



技術サービス



設計



開発

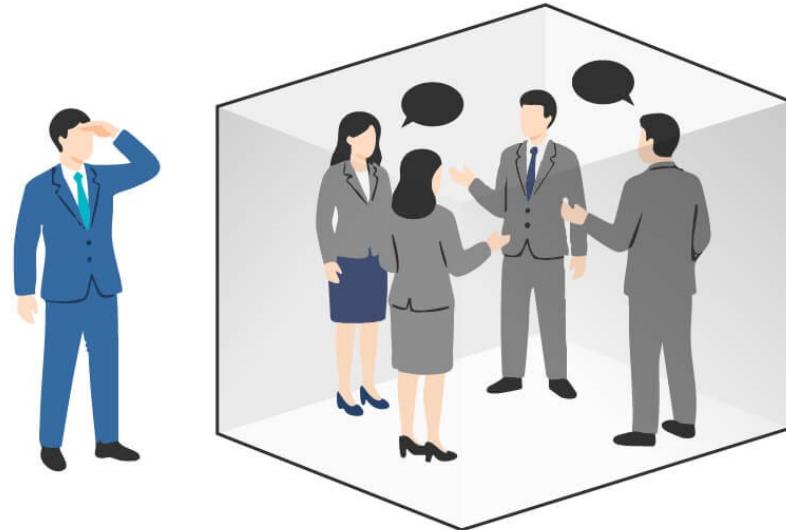


製造



品質管理

こんな課題はありませんか？



招待されたメンバー間のみのグループトークは機密性が保たれる一方で、参加していない人からはトーカルームの存在は分からず、問い合わせをすることができない。

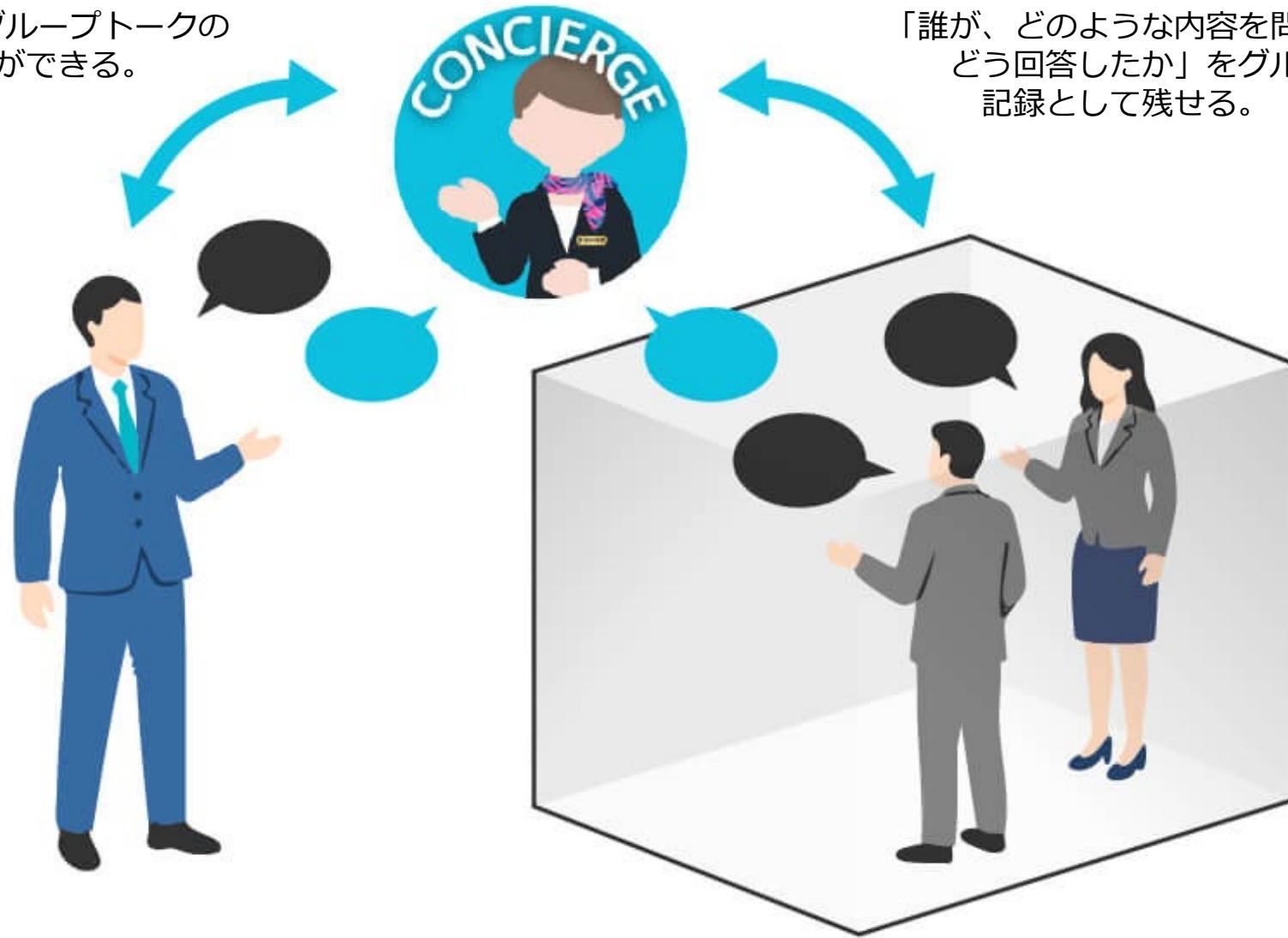


担当者にペアトークで直接問い合わせがきてしまい、負担が偏っている。また、担当者の経験やスキルに依存するため回答内容にばらつきが発生することに加え、対応履歴が可視化されず共有されない。

| 応対者 | 課題 | たとえばこんなシーン |
|--------|---------------|--------------------------------------|
| 情報システム | 個人依存、属人化 | 情報システムの窓口が不明、思いついた人に個別トークで問合せする。 |
| 受付・営業 | 連携漏れ、対応の遅れ | 取引先から入電で代理応対したが、担当者への連携が漏れたため対応が遅れた。 |
| 人事・総務 | 対応記録が残せない | 何でも総務宛に電話され、該当部門では対応した記録が残せていない。 |
| 緊急時対策 | 夜間・休日等時間外の報連相 | 時間外で問題が起こった際、どこに報告したらよいか思い出せない。 |

問合せをする人

自身が参加していないグループトークのメンバーと1対多で会話ができる。



問合せを受ける人

「誰が、どのような内容を問い合わせ、
どう回答したか」をグループトーク内で可視化でき、
記録として残せる。



トークを選んで質問を投稿

問い合わせしたい窓口を選択してください。
候補が見つからない場合は、前方一致で検索してみてください。
例) #人事 ※ # (シャープは半角)

#人事総務窓口#

#夜間問合せ窓口#

#IT機器サポート窓口#

#広報担当#

15:45

回答:
問い合わせしたい窓口を選択してください。
候補が見つからない場合は、前方一致で検索してみてください。
例) #人事 ※ # (シャープは半角)

既読
#人事総務窓口#

質問
#人事総務窓口#へのメッセージを入力して下さい。
メッセージと一緒にファイルを送ることもできます。

問合せキャンセル

15:51

会議室の床にスマホが落ちていました。
私が預かっていますが、どうしたらいいですか？

既読
15:52



コンシェルジュボットから返答

コンシェルジュボット

11/19 (水)

以下より回答がきました。

グループ: #人事総務窓口#
メンバー: @産創 太郎 さん

お疲れ様です。遺失物の報告をありがとうございます。
今日、田中さんの席に取りに伺いますが16時半ごろ
はおられますか？

15:57

コンシェルジュボット

質問

#人事総務窓口#の@産創 太郎 さんに返信する場合、「返信する」を押してください。

返信する

問合せを終了する

15:57

コンシェルジュボット

質問

以下のメンバーへメッセージを入力してください。
グループ: #人事総務窓口#
メンバー: @産創 太郎 さん



問い合わせが完了

コンシェルジュボット



以下より回答がきました。
グループ: #人事総務窓口#
メンバー: @産創 太郎 さん

スマホを無事改修しました。ご協力を有難うございました。

このあと、落し物のアナウンスを行います。

16:00

コンシェルジュボット

質問

#人事総務窓口#の@産創 太郎 さんに返信する場合、「返信する」を押してください。

返信する

問合せを終了する

16:00

コンシェルジュボット

回答

#人事総務窓口#の@産創 太郎 さんに返信する場合、「返信する」を押してください。

既読
問合せを終了する

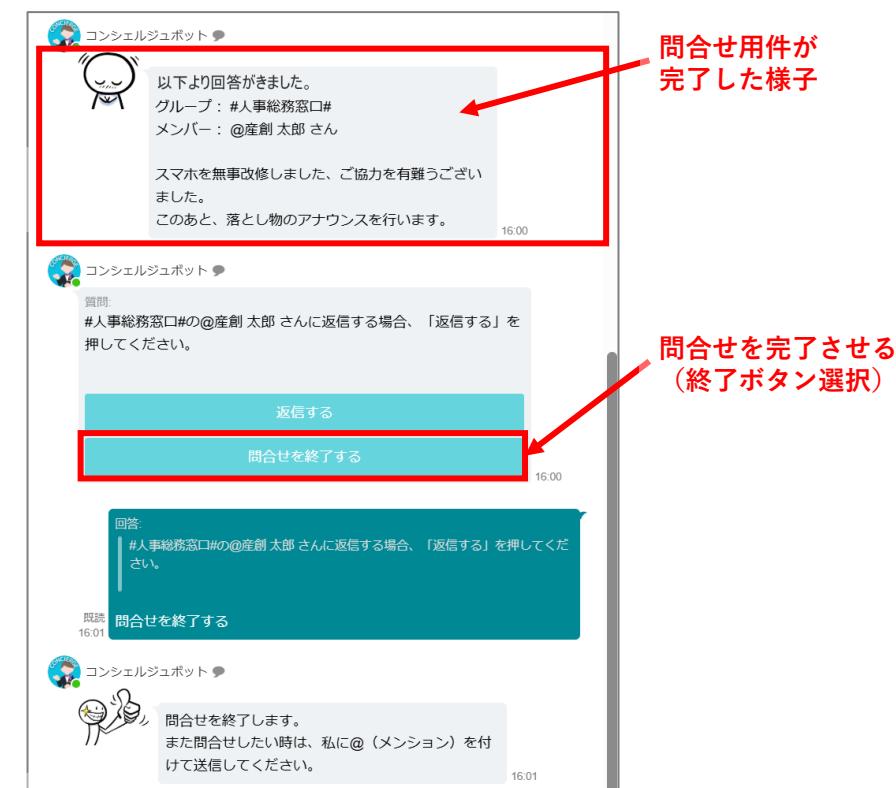
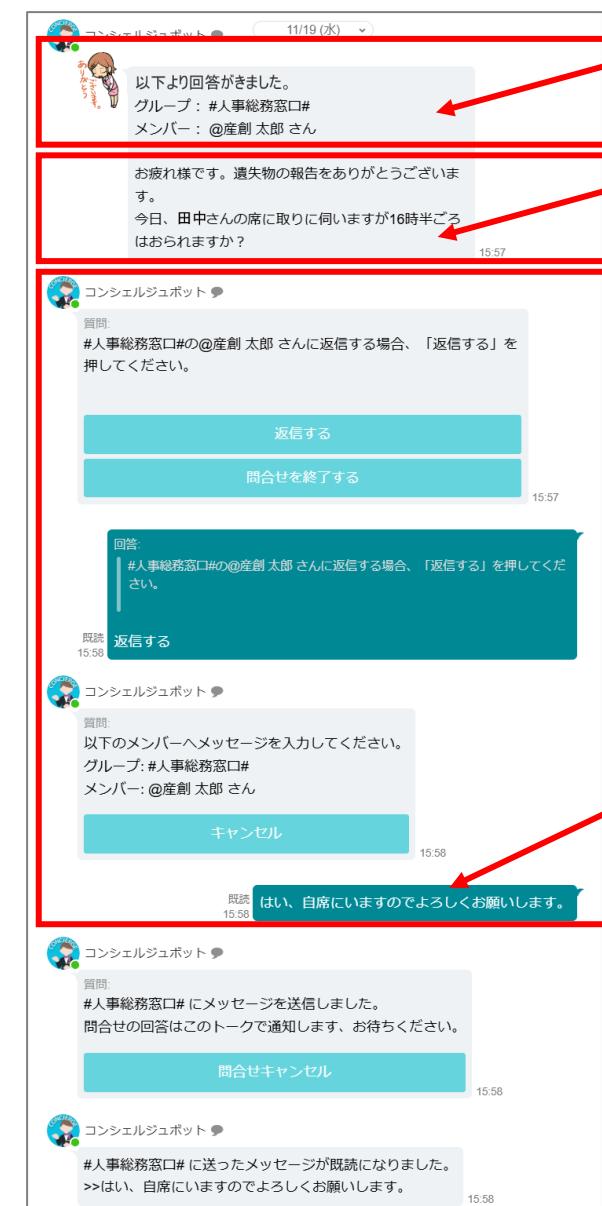
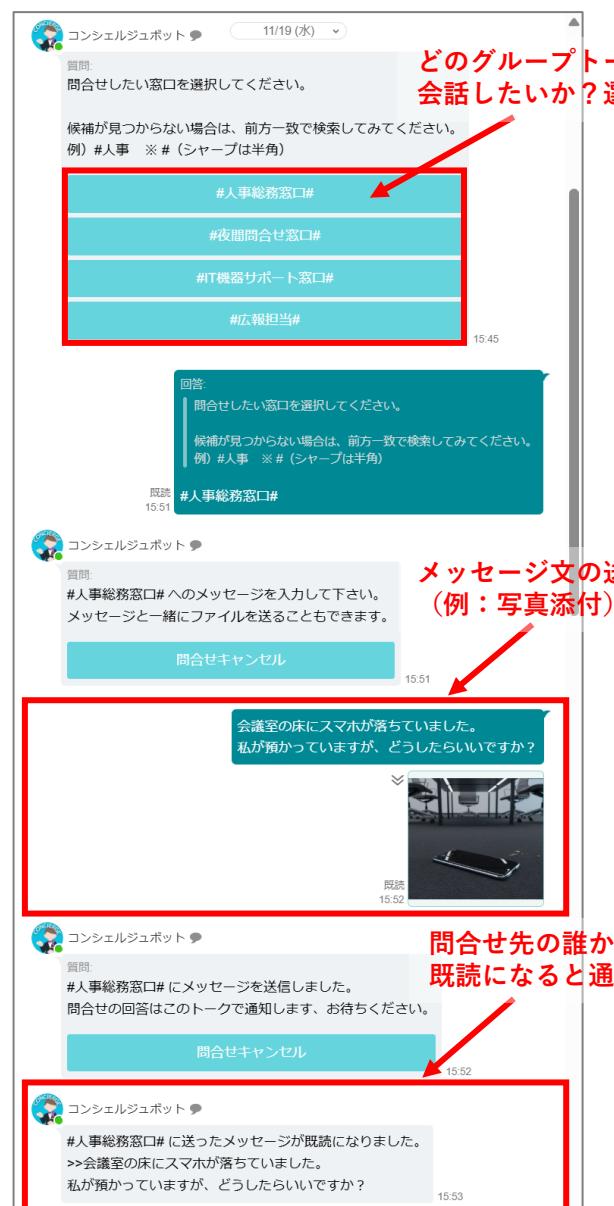
コンシェルジュボット

問合せを終了します。

また問合せたい時は、私に@（メンション）を付けて送信してください。

16:01

問合せをする人目線 → コンシェルジュボット (グループーム)



問合せを受ける側目線 → コンシェルジュボット（問合せする人）

組織内の情報共有と問い合わせ対応が大幅に効率化されます。

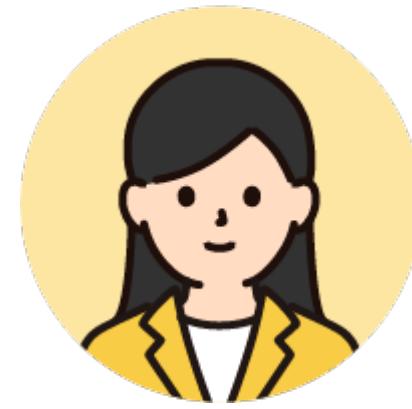
問合せをする人



問い合わせ先の担当者が不明でも、専門部署に直接確認できるようになりました。

確認のたらい回しがなくなり、回答を得られるまでスムーズになりました。

問合せを受ける人



問い合わせ対応が可視化され、チーム全体が過去の対応内容を確認できるようになりました。

属人化もなくなり、担当者ごとの回答内容のばらつきもなくなりました。



**問合せ先グループを選んで、
1対多で会話ができる**

**文字 + スタンプorファイル
添付も対応** (組織のポリシー設定による)

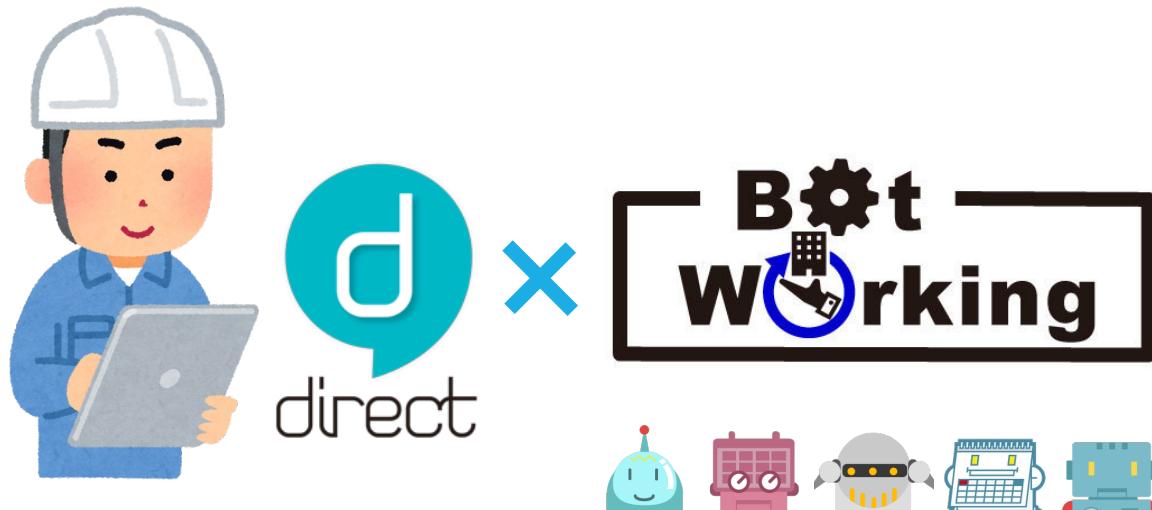
**問合せ応対履歴が残せて
ナレッジ共有にもなる**

『Botworking』で、現場業務をDXへ

～人とシステムを、チャットボットで繋ぐ～

パソコン操作が苦手でも、まったく問題ありません。
『LINE』™でボットと会話をする感覚で使えます。

『Botworking』は、業務のペーパーレスと効率化を同時に実現させる、対話型ソリューションです。



(ビジネスチャット)

(チャットボット環境)

Google Workspace

図面管理・情報共有システム
SPIDERPLUS S+
スパイダープラス

salesforce

i-Reporter

kintone キントーン

Garoon

Google Sheets

Microsoft 365

Google Cloud Platform

amazon web services™

デジタル野帳
e YACHO

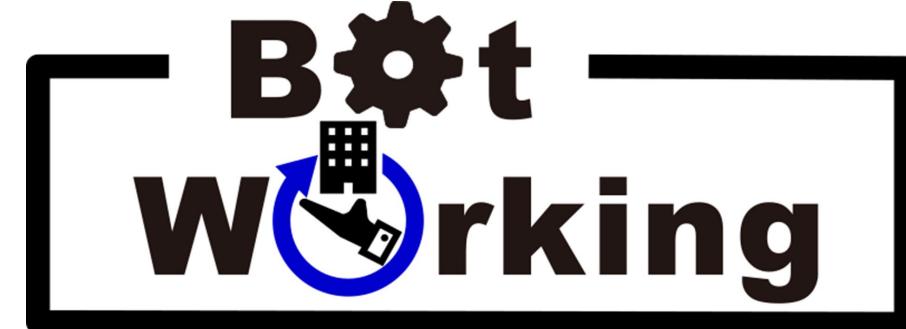
(各種クラウドとAPI連携)

それぞれの紹介動画もぜひ、ご覧ください。

※QRコードを読み込んでサイトにアクセスしてください。
製品紹介コンテンツ、Youtube動画がご視聴いただけます。



QR貸出ソリューション



営業アプローチソリューション

チャットベースの
コミュニケーション
プラットフォーム



お問い合わせ

Tel : 03-5812-4358 (受付時間: 月~金 10:00~18:00)

Mail : support@direct4b.com

お問い合わせフォーム : https://direct4b.com/ja/feature/bot/contact_paidbot_form.html