

# Botworkingで、 オフィスを手のひらに。

## 『営業アプローチソリューション』

展示会やセミナーなどのイベント開催後、  
お客様の記憶がホットなうちに営業フォロー可能

2025年4月23日



ビジネスチャットボット

営業アプローチ  
ソリューション



## 営業アプローチソリューション

展示会など、イベント開催に最適  
スマホ片手に アプローチリストを簡単作成

### ボットと会話

(チャットボット)



対応者の情報

会話した内容

#### 接客内容の例

- ・ 来場目的
- ・ 興味のある製品
- ・ 現状課題について
- ・ 来場者との約束事項
- ・ コメント

### 名刺を撮影



(名刺画像)

### 台帳記録



OCR 解析

記録



#### アプローチリスト完成

- ・ 名刺交換日時
- ・ 対応者情報
- ・ 接客内容
- ・ 名刺画像
- ・ OCR 解析情報 (画像文字化)

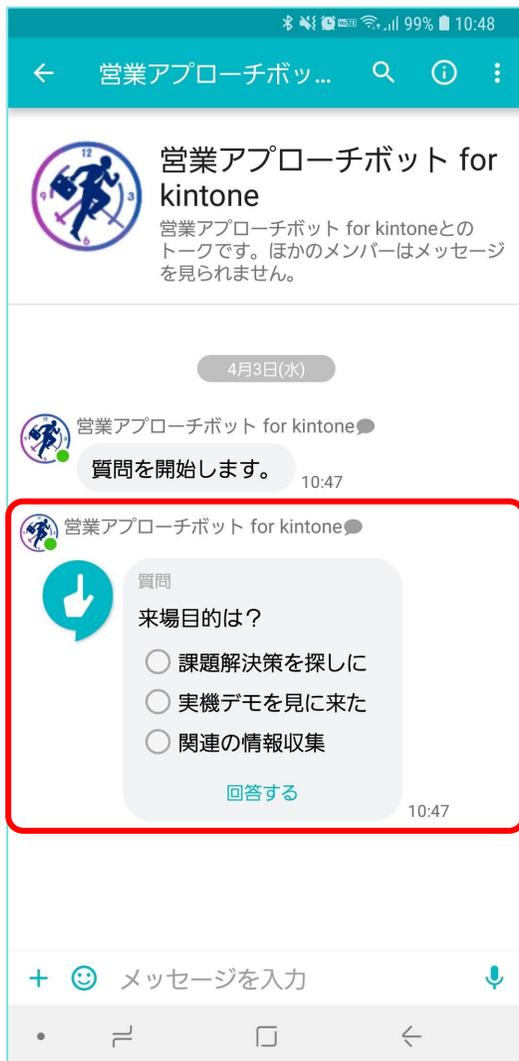


来場者様とのやりとりを  
選択肢から選んで入力

名刺画像 + OCRで  
台帳へアップロード

QAマスタと台帳は  
『kintone』で管理

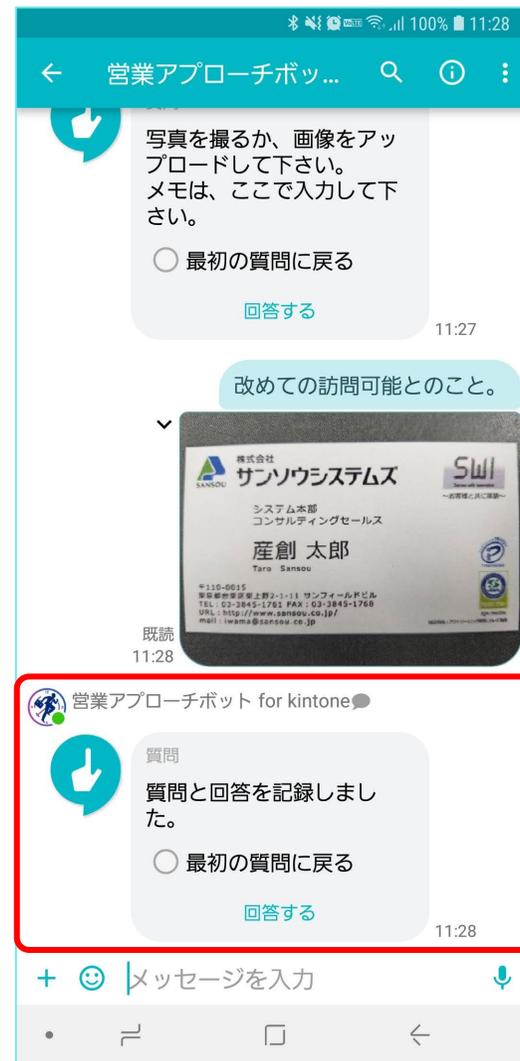
現場で忙しいスタッフに配慮し、文字入力をさせない工夫をしました。



質問にボタンで回答



写真とメモの入力



kintoneに記録

オフィスにいるスタッフは、現場の集客状況を『kintone』でリアルタイムに把握。

## 対応記録のレコード一覧

QAデータ	画像データ	画像OCR	担当者	メモ	記録日時	
質問1:来場目的は? 回答1:課題解決策を探し...		株式会社産創会 情報システム...	太田 明義	改めての訪問可能とのこと。	2019-04-03 11:28	
質問1:来場目的は? 回答1:実機デモを見に来...		株式会社サンソウシステムズ ...	鈴木 花子	資料送付を希望されました。	2019-04-03 10:57	
質問1:来場目的は? 回答1:関連の情報収集目...		産創商事株式会社 経営企画部 ...	山田 太郎	改めての訪問説明を希望で...	2019-04-03 10:51	

## レコードの詳細

**QAデータ**

質問1:来場目的は?  
回答1:実機デモを見に来た

質問2:興味のある製品は?  
回答2:営業7アローソリューション

質問3:次のアクションは?  
回答3:詳細資料の送付

**画像データ**

**画像OCR**

株式会社サンソウシステムズ  
システム本部  
コンサルティングセールス  
産創太郎  
Taro Sansou  
〒110-0015  
東京都台東区東上野2-1-11サンフィールドビル  
TEL: 03-3845-1761 FAX: 03-3845-1768  
URL: <http://www.sansou.co.jp>  
mail: taro\_s@sansou.co.jp

**担当者**

鈴木 花子

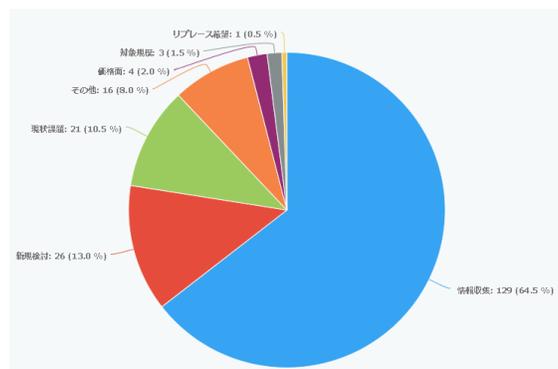
**メモ**

資料送付を希望されました。

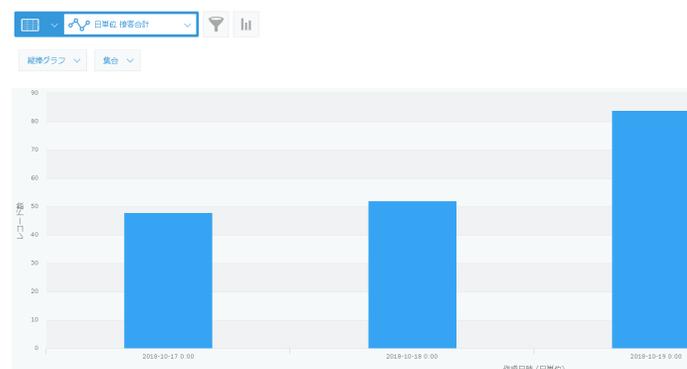
**記録日時**

2019-04-03 10:57

## 『kintone』標準機能での分析例



お客様のニーズ



日時来場者数

## ペーパーレス & スピード商談

従来の運営

イベント期間中

来場者集計作業 (約3週間)

営業アプローチ

紙ベース

名刺交換数が不明  
アンケート内容不明

名刺情報入力  
アンケート結果入力



イベント来場者は、  
相手の顔も会話内容も、  
既に忘れていている...

ボット活用

イベント期間中

営業アプローチ

ペーパーレス

名刺情報、対応内容を  
リアルタイムに集計  
アプローチリスト完成

イベント開催後、  
翌日から即アプローチ



記憶も印象も残っていて  
商談につながりやすい!

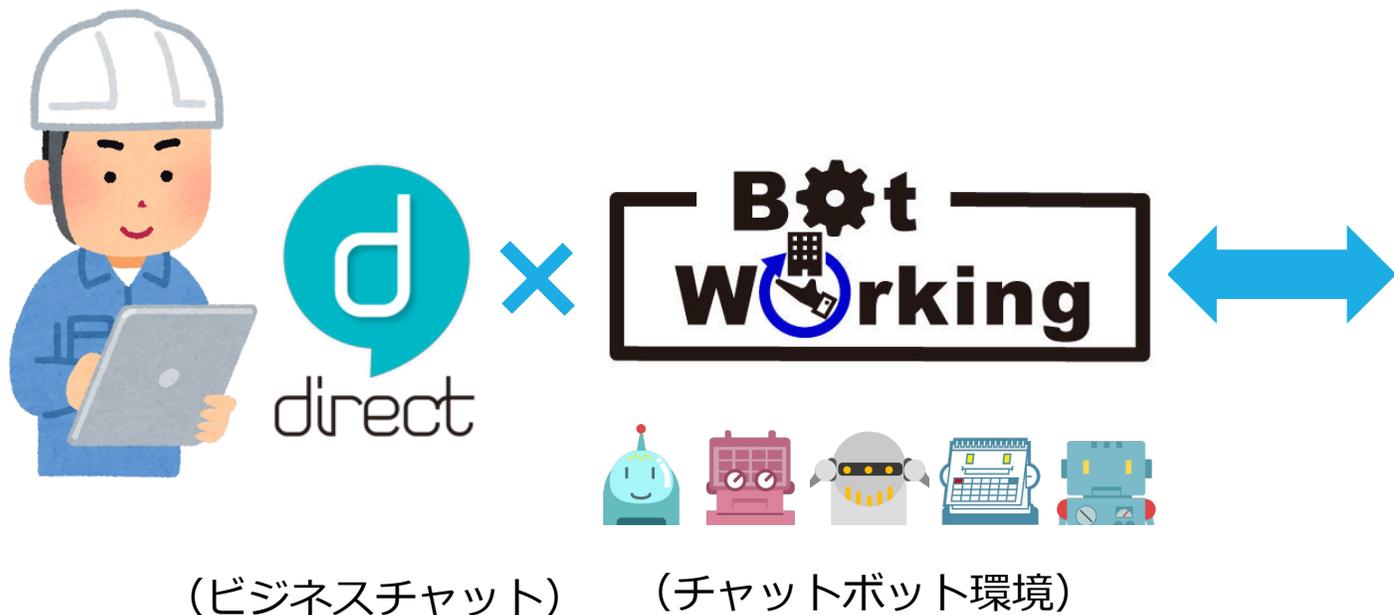
お客様の記憶がホットなうちに、  
営業フォローが可能となります。

# 『Botworking』で、現場業務をDXへ

～人とシステムを、チャットボットで繋ぐ～

パソコン操作が苦手でも、まったく問題ありません。  
『LINE』™でボットと会話をする感覚で使えます。

『Botworking』は、業務のペーパーレスと効率化を同時に実現させる、対話型ソリューションです。



(ビジネスチャット)

(チャットボット環境)

Google Workspace

図面管理・情報共有システム  
SPIDERPLUS  
スパイダープラス



i-Reporter

キントーン  
kintone

Garoon



Google Cloud Platform



デジタル野帳  
eYACHO

(各種クラウドとAPI連携)

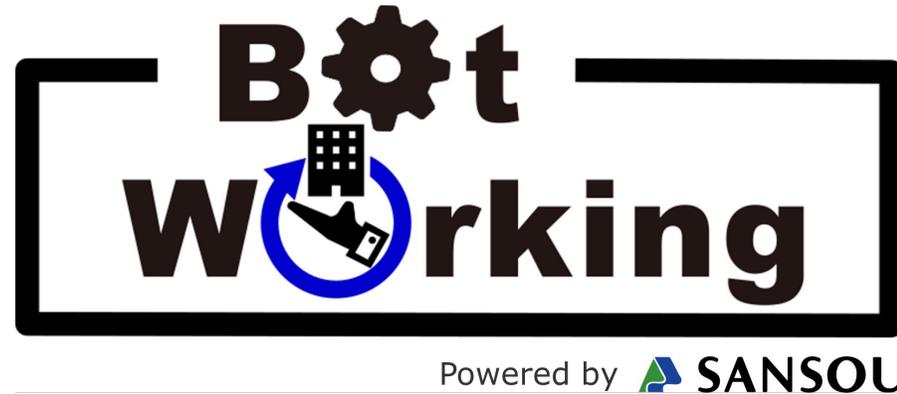
※記載の社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。

それぞれの紹介動画もぜひ、ご覧ください。

※QRコードを読み込んでサイトにアクセスしてください。  
製品紹介コンテンツ、Youtube動画がご視聴いただけます。



QR貸出ソリューション



営業アプローチソリューション

チャットベースの  
コミュニケーション  
プラットフォーム



direct

ダイレクト



## お問い合わせ

Tel : 03-5812-4358 (受付時間 : 月～金 10:00～18:00)

Mail : [support@direct4b.com](mailto:support@direct4b.com)

お問い合わせフォーム : [https://direct4b.com/ja/feature/bot/contact\\_paidbot\\_form\\_sansou.html](https://direct4b.com/ja/feature/bot/contact_paidbot_form_sansou.html)